

Bilag 5: Administrative bestemmelser

Avtalens punkt 1.5 Partenes representanter

Bemyndiget representant for partene som kan opptre i saker som angår avtalen skal oppgis her.

Endelige detaljer om kontaktpersoner og avtalte prosedyrer og varsling for utskifting av kontaktpersoner avtales ved kontraktsignering.

Kundens representanter

For henvendelser vedrørende oppgraderinger og lignende:

Navn: Arve Johansen / Gunn Torill Wikdahl (Systemadministrator)

Mobil: 41 25 80 11 / 91 89 75 82

E-post: arve.johansen@ntnu.no / gunn.torill.wikdahl@ntnu.no

For henvendelser vedrørende akutte feilsituasjoner:

Kontaktpunkt: NTNU Orakel (IT) / NTNU Sikkerhetsoperasjonssenter

Tlf.: 73591500 / 90 66 43 50 (alvorlige sikkerhetshendelser)

E-post: orakel@ntnu.no / soc@ntnu.no (alvorlige sikkerhetshendelser)

For henvendelser vedrørende databehandleravtalen:

Navn: Arve Johansen

Mobil: 41 25 80 11

E-post: arve.johansen@ntnu.no

Leverandørens representanter

Fyll ut info om relevante kontaktpersoner

For henvendelser vedrørende databehandleravtalen:

Navn

Mobil

E-post

Avtalens punkt 6.2 Personopplysninger

Oppgi navn på underleverandører som er godkjent av Kunden her:

xx

Avtalens punkt 11.4 Skriftlighet

Se punkt 1.5 over, for informasjon vedrørende kontaktpunkter for ulike typer henvendelser.